

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета  
ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес»

  
Л.А. Николаева

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес»

  
А.А. Лыков  
«» 2015 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета  
ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес»

  
Н.Ю. Щетина

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ**  
**МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

2015 год

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящим Положением «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» (далее именуется – Положение) Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Москвы «Центр развития творчества детей и юношества «Гермес» (далее именуется – ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес», Учреждение) определяет гарантии защиты прав обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся при урегулировании споров между участниками образовательных отношений.

К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, работники Учреждения.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее именуется – Комиссия) создается для решения спорных вопросов, возникших в ходе образовательного процесса и его обеспечения.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- другими законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, города Москвы;
- Уставом ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес».

1.3. Положение имеет статус локального нормативного акта.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМИССИИ**

2.1. Цели Комиссии:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на дополнительное образование и деятельности Учреждения;
- урегулирование конфликта интересов педагогических и иных работников Учреждения.

2.2. Задачи Комиссии:

- обеспечение соблюдения требований, предъявляемых к участникам образовательных отношений, регулируемых законодательством Российской Федерации, города Москвы в области образования, Уставом, локальными нормативными актами Учреждения;

- урегулирование спорных ситуаций между участниками образовательных отношений;
- осуществление в Учреждении мер по предупреждению разногласий между участниками образовательных отношений.

### **3. КОМПЕТЕНЦИЯ КОМИССИИ**

3.1. К компетенции Комиссии относятся вопросы, связанные с рассмотрением жалоб, заявлений, претензий и обращений по вопросам:

- записи обучающихся в объединения и отчислением обучающихся из объединений;
- организации учебного процесса по индивидуальному плану, программе;
- взаимоотношений родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся с педагогическими работниками Учреждения.

### **4. СТРУКТУРА И СОСТАВ КОМИССИИ**

4.1. Комиссия состоит из 7 членов:

- представители администрации Учреждения – 3;
- представители педагогического совета – 2;
- представители родительского совета ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес» – 2.

4.2. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора Учреждения отдельно по каждой спорной ситуации с учетом ее особенности.

4.3. Председатель комиссии избирается из числа членов Комиссии.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ**

5.1. Члены Комиссии имеют право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием других участников образовательного процесса;
- запрашивать необходимые материалы для самостоятельного изучения рассматриваемых вопросов, а также объяснения сторон спорной ситуации;
- вносить предложения директору Учреждения о принятии мер воздействия на работников Учреждения, виновных в спорной ситуации;
- вносить предложения по изменению локальных нормативных актов Учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения.

5.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседаниях Комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости в письменной форме.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОМИССИИ**

6.1. Состав Комиссии утверждается приказом директора ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес» по каждой спорной ситуации.

6.2. Заседание Комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.

6.3. Решение Комиссии принимается открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него голосовало большинство из присутствующих членов Комиссии.

6.4. Заседания Комиссии оформляются протоколом. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес»

6.5. Члены Комиссии несут персональную дисциплинарную ответственность за неразглашение сведений, полученных в ходе работы Комиссии.

6.6. Официальную информацию о работе Комиссии, в случае необходимости, дает директор ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес».

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Положение вступает в силу с даты издания приказа директором ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес», либо иной даты, указанной в нем, после согласования Управляющим советом ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес».

7.2. Предложение о внесении изменений в Положение делает директор ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес», Управляющий совет Учреждения.

7.3. В случае изменения законодательства, нормативных правовых актов Российской Федерации, города Москвы, Устава ГБОУ ДО ЦРТДЮ «Гермес», до принятия новой редакции Положения применяются соответствующие нормы указанных актов.